

**הנדון: מסמך הבהרות מס' 6 - מכרז פומבי מספר 2/25 הפעלת מרכז לפניות ציבור של האזרחים הוותיקים**

בהתאם לסעיף 4 למסמכי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מתכבד המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה (להלן: "המשרד") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליו והמשרד מצא כי הן העלו נושא המצדיק התייחסות, וכן הבהרות מצד המשרד.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה לכם במסמכי המכרז.

**תשומת לב, בהתאם לאמור במסמך הבהרות מס' 5 המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 3.6.2025 בשעה 12:00.**

להלן מובאות שאלות שהופנו למשרד והמשרד מצא כן העלו נושא המצדיק התייחסות והתשובות להן וכן הבהרות המשרד:

מס"ד	פרק/נספח	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
1.	הזמנה – פרק ד' – תיאור השירותים	סעיפים 8.11.7, 10, 19.3 למכרז	הבהרת משרד – רכז חירום וסייבר	משרת רכז חירום תהיה 100% משרה, או למעלה מכך בהתאם להנחיית המשרד (רלוונטי בעיקר לשעת חירום). אופן תשלום התמורה יהיה החזר הוצאות שכר חודשי. המציעים ידרשו לתת הצעת מחיר גם בגין רכיב זה. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:
	הסכם למתן שירותים (נספח א')	סעיפים 6, 4.11.7 להסכם		בסעיף 8.11.7 למכרז, בשורה השלישית ("היקף משרה"), בטור השני, ימחקו המילים: "שוטף – 50% משרה. בעת חירום –"
	טופס הצעת מחיר (נספח ג')	סעיף 7 (חדש) לטופס הצעת המחיר		בשורה הרביעית לטבלה ("אופן תשלום התמורה") ימחקו המילים: "אין תשלום ישיר בגין תפקיד זה", ובמקומם יבואו המילים: "החזר הוצאות חודשי".

תשובה/ תבחרה	שאלה / הערה	סעיף/מראה מקום אחר	פרק/נספח	מס"ד		
<p>יתווסף למכרז סעיף 10.5 א בנוסח הבא : "10.5 א תשלום בגין החזר הוצאות בעבור 1 רכז חירום וסייבר בהתאם לקבוע בסעיף 8.11.7 לעיל – ישולם תשלום חודשי לפי 100% משרה, בהתאם להצעת מחיר של נותן השירותים, כמפורט בטופס הצעת המחיר נספח ג' לחוברת המכרז (יובהר כי המחיר הינו קבוע ולא תשלום כל תוספת עבור שעות נוספות וכיוצא בזה). יובהר כי בגין סעיף זה נותן השירותים לא יהיה זכאי לרווח אלא רק להוצאותיו בגין העסקה"</p> <p>בסעיף 19.3 למכרז בסוף טבלה 19.3, תתווסף שורה נוספת בנוסח הבא :</p> <table border="1" data-bbox="316 871 657 1986"> <tr> <td data-bbox="316 871 487 1986">עד 3 נקודות</td> <td data-bbox="487 871 657 1986">           המחיר המוצע בגין החזר הוצאות העסקת 1 רכז חירום וסייבר כאמור בסעיף 8.11.7 לעיל (עלות מעביד חודשית למשרה מלאה, כולל הוצאות נסיעה). המחיר המוצע הנמוך ביותר יקבל ניקוד מקסימאלי ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי. המחיר המוצע לא יפחת מ- 16,000 ₪ כולל מע"מ ולא יעלה על 19,000 ₪ כולל מע"מ. הצעת מחיר         </td> </tr> </table>	עד 3 נקודות	המחיר המוצע בגין החזר הוצאות העסקת 1 רכז חירום וסייבר כאמור בסעיף 8.11.7 לעיל (עלות מעביד חודשית למשרה מלאה, כולל הוצאות נסיעה). המחיר המוצע הנמוך ביותר יקבל ניקוד מקסימאלי ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי. המחיר המוצע לא יפחת מ- 16,000 ₪ כולל מע"מ ולא יעלה על 19,000 ₪ כולל מע"מ. הצעת מחיר				
עד 3 נקודות	המחיר המוצע בגין החזר הוצאות העסקת 1 רכז חירום וסייבר כאמור בסעיף 8.11.7 לעיל (עלות מעביד חודשית למשרה מלאה, כולל הוצאות נסיעה). המחיר המוצע הנמוך ביותר יקבל ניקוד מקסימאלי ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי. המחיר המוצע לא יפחת מ- 16,000 ₪ כולל מע"מ ולא יעלה על 19,000 ₪ כולל מע"מ. הצעת מחיר					

תשובה/ תבחרה	שאלה / הערה	סעיף/מראה מקום אחר	פרק/נספח	מס"ד
<p>אשר תחרוג מסכומים אלו תקבל 0 נקודות.</p>				
<p>בסעיף 19.3 למכרז בטבלה 19.3, בשורת רכיב המחיר המוצע בגין מנהל מרחב יחידות סגולה, בעמודת "מספר נקודות מקסימלי" במקום המספר "5" יבוא המספר "4".</p> <p>בסעיף 19.3 בטבלה 19.3 בשורת רכיב המחיר המוצע עבור תעריף שעת login, בעמודת "מספר נקודות מקסימלי" במקום המספר: "70" יבוא המילים: "עד 68".</p> <p>בסעיף 4.11.7 לנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א'), בשורה השלישית ("היקף משרה"), בטור השני, ימחקו המילים: "שוטף – 50% משרה. בעת חירום –"</p> <p>בשורה הרביעית לטבלה ("אופן תשלום התמורה") ימחקו המילים: "אין תשלום ישיר בגין תפקיד זה", ובמקומם יבואו המילים: "החזר הוצאות חודשי".</p> <p>יתווסף לנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א') סעיף 6.5 בנוסח הבא: "6.5 תשלום בגין החזר הוצאות בעבור 1 רכז חירום וסייבר בהתאם לקבוע בסעיף 4.11.7 לעיל – ישולם תשלום חודשי לפי 100% משרה, בסך של _____ [ישולם לאחר הזכייה] (יובהר כי המחיר הינו קבוע ולא תשולם כל תוספת עבור שעות נוספות וכיוצא בזה). יובהר כי בגין סעיף זה נותן השירותים לא יהיה זכאי לרווח אלא רק להוצאותיו בגין העסקה"</p> <p>בטופס הצעת המחיר (נספח ג') יתווסף סעיף 7 בנוסח הבא:</p>				

מס"ד	פרק/נספח	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה				
				<p>7". הצעה לתשלום חודשי בגין החזר הוצאות העסקת רכז חירום וסייבר [עלות מעביד חודשית למשרה מלאה, כולל הוצאות נסיעה. המחיר המוצע לא יפחת מ-16,000 ש"ח כולל מע"מ ולא יעלה על 19,000 ש"ח כולל מע"מ, הצעה אשר תחרוג מסכומים אלו תקבל 0 נקודות]:</p> <table border="1"> <tr> <td>בספרות:</td> <td>במילים:</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </table>	בספרות:	במילים:	_____	_____
בספרות:	במילים:							
_____	_____							
2.	מסמך הבהרות מס' 4	תשובה 3	<p>לפי תשובה מס' 3 בתשובות לשאלות ההבהרה, בשלב ההקמה הראשונית, לא ניתן להקים את מערכת ה CRM בנימבוס משמע לא ניתן להקים את מערכת ה CRM על salesforce. תשובה זו מנוגדת למשתמע בהוראות המכרז ולתשובה מס' 114 בשאלות ההבהרה אשר מציינת כי רצוי להקים את מערכת ה CRM על salesforce בשלב ההקמה הראשונית.</p> <p>נא הבהרתכם.</p>	<p>רצוי להקים את מערכת ה CRM בשלב בהקמה ראשונית ב- salesforce, אבל לא בסביבת נימבוס.</p>				
3.	כללי		<p>מכיוון שחוברת ההצעה של המכרז שבנדון פורסמה בקובץ PDF נבקש לקבל אותה בקובץ word לצורך מתן המענה.</p>	<p>לא יועברו מסמכים ב-word. ניתן להוסיף עמודים ולציין זאת בטופס ההצעה.</p>				
4.	כללי		<p>האם יפורסמו מסמכי מכרז מועדכנים בעקבות התשובות לשאלות ההבהרה.</p>	<p>לנוחיותכם, מצורפים מסמכים מתוקנים בהתאם להבהרות שניתנו במסמך הבהרות מס' 1, מסמך הבהרות מס' 4, מסמך הבהרות מס' 5 ומסמך הבהרות מס' 6.</p>				

מס"ד	פרק/נספח	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
5.	הסכם למתן שירותים (נספח א')	6.6, 6.5	הבהרת משרד – תיקון טעות סופר	<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>בסעיף 6.5 לנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א') ימחקו המילים: "בהתאם להצעת מחיר של נותן השירותים, כמפורט בטופס הצעת המחיר נספח ג' לחוברת המכרז" ובמקומם יבואו המילים: "בסך של _____ ₪ [ישראל] לאחר זכייה] לכל נציג הרצאות והדרכות".</p> <p>בסעיף 6.6 לנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א') ימחקו המילים: "בהתאם להצעת מחיר של נותן השירותים, כמפורט בטופס הצעת המחיר נספח ג' לחוברת המכרז" ובמקומם יבואו המילים: "בסך של _____ ₪ [ישראל] לאחר זכייה] לכל מנהל מרחב בירור זכויות יחידות סגולה".</p>
6.	הסכם למתן שירותים (נספח א')	4.11	הבהרת המשרד – תיקון טעות סופר	<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>בסעיפים 4.11.1 ו-4.11.2 לנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א') לאחר פירוט תנאי הכשירות יתווספו המילים: "המשרד יהיה רשאי להעביר חוות דעת לגבי מועמד לתפקיד, ונותן השירותים יהיה רשאי להעסיק בתפקיד זה אך ורק עובד שאושר על ידי המשרד בכתב ומראש".</p>
7.	מסמך הבהרות מס' 4	תשובה 141	הבהרת משרד – תיקון סעיף במכרז	<p>בעקבות תשובה 141 במסמך הבהרות מס' 4, מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>בטבלה 19.2 למכרז, באמת המידה "אמצעים וכוח אדם" בעמודה "פירוט אמת המידה", לאחר המילים: "לשם מתן השירותים" יבואו המילים: "(פרופיל המציע, הצוות המקצועי של המציע, אמצעים שיועמדו לטובת ביצוע השירותים כולל תמיכה טכנית למערכות השונות, המבנה הפיזי המוצע, וכל פרט אחר שיש בו</p>

מס"ד	פרק/נספח	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
				כדי להשפיע על ביצוע השירותים)“.
8.	מסמך הבהרות מס' 4	תשובה 174	הבהרת משרד -תיקון טעות סופר	מובהר כי במקום בו מצוין בתשובה 174 למסמך הבהרות מס' 4 סעיף 10.21 למכרז הכוונה לסעיף 10.2.1 למכרז, ובמקום בו כתוב סעיף 6.11 לנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א') הכוונה לסעיף 6.1.1 לנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א').
9.	מסמך הבהרות מס' 4	תשובה 167	הבהרת משרד	מובהר כי הסעיפים 4.13.5 ו- 4.13.5.8 המצוינים בתשובה 167 למסמך הבהרות מס' 4 הם סעיפים בנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א').
10	מסמך הבהרות מס' 4	תשובה 223	הבהרת משרד	מובהר כי סעיף 23.6 המצוין בתשובה 223 למסמך הבהרות מס' 4 מתייחס לסעיף בנוסח הסכם ההתקשרות (נספח א').
11	מסמך הבהרות מס' 4	תשובה מס' 355	הבהרת משרד	מדובר בהוספת סעיף קטן (5) ולא בהוספת מילים לסעיף קטן (5)

מס"ד	פרק/נספח	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
12	מסמך הבהרות מס' 4	תשובה 345, תשובה 384	הבהרת משרד	בתשובה 345 ובתשובה 384 תוקן סעיף 15.5.8 למכרז בשני ניסוחים שונים. מובהר כי הנוסח הקובע הוא זה שניתן בתשובה 384.

**מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז פומבי מספר 2/25 הפעלת מרכז לפניות ציבור של האזרחים הוותיקים**

בעת הגשת ההצעה על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמכי השאלות והתשובות חתומים על ידו.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר. ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא, ובכלל זה בכנס הספקים. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בכתב זה ובמסמכי ההבהרות הקודמים בלבד. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם שינוי זה נעשה במפורש.

**בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה על נספחיו לבין מסמכי המכרז ומסמכי הבהרות קודמים, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.**

בברכה,

ועדת המכרזים

המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה